

УДК 334.732

М.В.Исакова

ВОПРОСЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РЕИНЖИНИРИНГА ПРИ АНАЛИЗЕ БИЗНЕС ПРОЦЕССОВ

Воронежский институт высоких технологий

Проведен анализ проблем, связанных с практическим использованием реинжиниринга в бизнес-процессах. Отмечены положительные изменения в организации при использовании методик перепроектирования.

Ключевые слова: реинжиниринг, бизнес-процессы, развитие компании.

Постоянные изменения, которые идут в экономике, определяют необходимость непрерывных обновлений знаний различных предприятий, что может рассматриваться как интеллектуальный капитал, дающий возможности формирования устойчивых стратегических позиций организаций на рынке, обеспечения процессов эффективной адаптации к меняющимся условиям внешней среды [1-6]. Могут быть выделены процессы, которые играют для фирм значительную роль [7-22]. Эти процессы могли бы быть соответствующим образом усовершенствованы, если бы сотрудники имели информацию о том, что это требуется сделать.

В этой связи необходимо использовать теорию реинжиниринга бизнес процессов [23]. На ее основе происходят процессы коренного переосмысления заметного перепроектирования бизнес-процессов для того, чтобы достичь максимальный эффект, касающийся производственной, хозяйственной и финансовой и экономической деятельности.

При перепроектировании деловых процессов достигаются резкие, скачкообразные улучшения актуальных показателей в работе компаний, связанных со стоимостью, качеством, сервисом и темпами.

В реинжиниринге рассматриваются особенные средства для того, чтобы соответствующим образом представлять и обрабатывать проблемную информацию, они направлены как на менеджеров, так и на разработчиков информационных систем. При этом привлекают понятия инновационных процессов, направленных с одной стороны на то, чтобы производить новые продукты и операции, а с другой стороны и на то, чтобы их реализовывать, продвигать.

Среди компонентов реинжиниринга следует отметить следующие:

1. Бизнес-процессы. Они могут быть направлены на выработку стратегии, разработку новых товаров, выполнение заказов. С одной стороны может определяться оптимальный вид бизнес-процесса, с другой стороны,

определяется подход по преобразованию существующих бизнес-процессов в оптимальные.

2. Показатели эффективности бизнес-процессов. Они иллюстрируют количество реализованных товаров, затраты производства, число действий для производства единицы продукции, сколько было привлечено новых клиентов за определенное время и т.д.
3. Способы управления бизнес-процессами. Они могут быть реализованы на основе изменения структуры бизнес-процессов, проведения систематизации информации по ключевым моментам, создания бизнес-процессов для узких целей, интеграции работы отдельных структурных подразделений в единой информационной системе.
4. Осуществление выбора способа реализации реинжиниринга бизнес-процессов – эволюционного (оптимизация внутренней интеграции разных бизнес-процессов) и революционного (перепроектирование всех бизнес-процессов).

Основные задачи, для которых может быть использован реинжиниринг, следующие:

1. Развитие горизонтальных управленческих связей, что позволит быстро управлять производственными процессами и пересылать информацию в случае форс-мажорных ситуаций.
2. Проведение систематизации информации относительно различных процессов, что дает возможности осуществлять централизацию информационных потоков.
3. Формирование в организациях специальных подразделений, направленных на работу с конкретными процессами.
4. Применение творческих подходов на основе коллективного подхода к работе, что позволяет с большей эффективностью использовать потенциал каждого трудящегося.
5. Реализация процессов со сложной структурой, которые, с одной стороны требуют централизованного руководства, а с другой стороны, взвешенного подхода конкретных специалистов на местах.
6. Ведение бизнеса в организации в условиях, которые диктуют необходимость реструктуризации предприятия.

Для принципов реинжиниринга бизнес-процессов характерно:

- Проведение делегирования полномочий, возможность принятия исполнителями самостоятельных решений.
- Осуществимость выбора способов выполнения бизнес-процессов в зависимости от конкретных условий.

- Реализация производственных процессов в наиболее эффективных местах.
- Группировка производственных этапов, их сокращение, в случае необходимости.

Существуют особенности протекания процессов производства, например в образовательных и производственных организациях [24-34].

Основные этапы реинжиниринга в компании:

1. Определение приоритетных целей организации и соответствующих им основных бизнес-процессов.
2. Выбор модели организации и ее анализ, для того, чтобы определить проблемные места, требующие кардинальных изменений, при этом модель учитывает формализацию процессов, выявляет проблемы эффективности процессов, использует в качестве данных параметры процессов.
3. Проведение разработки новых структур и бизнес-процессов в организации.
4. Реализация алгоритмов управления в создаваемых информационных системах.
5. Внедрение новой функциональной структуры и бизнес процессов в организации.
6. Осуществление контроля и постоянного совершенствования новых процессов с использованием основных показателей эффективности.

В результате реинжиниринга:

- Происходит уменьшение количества ошибок и, как следствие, нет необходимости в выделении группы людей, которые эти ошибки устраняют.
- Вследствие уменьшения числа сотрудников компании происходит улучшение ее управляемости.
- Идет уменьшение тех согласований, которые работникам необходимо делать между собой.
- На местах у сотрудников появляются возможности самостоятельного принятия решений.
- Поскольку работники имеют большую самостоятельность, то это ведет к большому эффекту работы.
- Повышается гибкость структуры организации, что определяет сдвиг приоритетов от главенства администрирования к необходимости достижения целей организации.

- Уменьшается число ненужных работ, уменьшается длительность цикла бизнес-процесса, несколько работ группируются в одну, работы упрощаются.
- Устраняются разрывы в бизнес-процессах.
- Сложные процессы могут иметь большое число версий.

На правильное протекание бизнес-процессов оказывает влияние подготовка специалистов, которая определяется их образованием [35-43]. Важное значение имеет изучение иностранных языков [44-52].

Ошибки в бизнес-процессах можно обнаружить на основе следующих характеристик:

1. Ряд работ необходимо переделывать и повторять. Одной из причин этого может быть появление нежелательных обратных связей в производственных процессах.
2. Появление большого числа функций для учета и контроля, которые не определяют роста ценностей продуктов или услуг.
3. Возникают проблемы при процессах обеспечения доставок товаров клиентам.
4. Наличие частых случаев особых условий, которые утяжеляют протекание бизнес-процесса.
5. Усложненная структура передачи информации внутри организации, дублирование этой информации, отсутствие единого информационного пространства.

При реинжиниринге необходимо обращать внимание на:

- Мотивацию сотрудников.
- Компетентность руководства.
- Квалификацию сотрудников.
- Четко сформированные коммуникации.
- Планирование бюджета.
- Технологическую поддержку.
- Использование возможностей внешних экспертов и консультантов.

Таким образом, реинжиниринг дает возможности для заметного улучшения в работе компании, уменьшает нежелательные затраты.

ЛИТЕРАТУРА

1. Родионова К.Ю. Глобализация мировой экономики: сущность и противоречия / Вестник Воронежского института высоких технологий, 2012, № 9, с. 185-186.
2. Бессонова А.А. Управление социально-экономическими системами в условиях модернизации / Бессонова А.А., Дубинин В.В., Львович И.Я., Лялина Ж.И., Преображенский А.П., Рубинштейн Е.Д., Салтыков М.А., Филипова В.Н., Филиппова И.В. // коллективная монография / Саратов, Издательство: Общество с ограниченной ответственностью "Центр профессионального менеджмента "Академия Бизнеса", 2013, 110 с.
3. Федотова С.А. Мировая экономика: основные этапы формирования и современные тенденции развития / Вестник Воронежского института высоких технологий, 2011, № 8, с. 133-136.
4. Кравцов Д.О., Преображенский Ю.П. Методика оптимального управления социально-экономической системой на основе механизмов адаптации / Вестник Воронежского института высоких технологий, 2008, № 3, с. 133-134.
5. Корольков Р.В. Об управлении финансами в организации / Вестник Воронежского института высоких технологий, 2013, № 11, с. 144-147.
6. Федотова С.А. Возможности прогнозирования валютного курса с использованием информационных систем / Успехи современного естествознания, 2012, № 6, с. 112.
7. Землянухина Н.С. О применении информационных технологий в менеджменте / Успехи современного естествознания, 2012, № 6, с. 106-107.
8. Преображенский Ю.П., Паневин Р.Ю. Формулировка и классификация задач оптимального управления производственными объектами / Вестник Воронежского государственного технического университета, 2010, Т. 6, № 5, с. 99-102.
9. Чопоров О.Н., Чупеев А.Н., Брегеда С.Ю. Методы анализа значимости показателей при классификационном и прогностическом моделировании / Вестник Воронежского государственного технического университета, 2008, Т. 4, № 9, с. 92-94.
10. Филипова В.Н. О применении информационных технологий в туристической сфере / Успехи современного естествознания, 2012, № 6, с. 112-113.
11. Олейник Д.Ю. Некоторые вопросы использования информационных технологий в туристической индустрии / Успехи современного естествознания, 2012, № 6, с. 110.

12. Львович Я.Е., Львович И.Я. Принятие решений в экспертно-виртуальной среде / под редакцией Львовича Я.Е.//Воронеж, 2010, Издательство "Научная книга", 139 с.
13. Москальчук Ю.И., Наумова Е.Г., Киселева Е.В. Проблемы оптимизации инновационных процессов в организациях / Моделирование, оптимизация и информационные технологии, 2013, № 2, с. 10.
14. Филипова В.Н., Коренюгина А.А., Титова О.Э. Проблемы маркетинга в туристической деятельности / Вестник Воронежского института высоких технологий. 2013. № 10. с. 206-208.
15. Петрашук Г.И. Маркетинг в прикладном менеджменте /В мире научных открытий, 2010, № 4-7, с. 35-36.
16. Корольков Р.В. Контроллинг в торговой организации / Вестник Воронежского института высоких технологий, 2013, № 10, с. 287-290.
17. Петрашук Г.И. Менеджмент в предоставлении телекоммуникационных услуг / Успехи современного естествознания, 2011, № 7, с. 175.
18. Пеньков П.В. Экспертные методы улучшения систем управления / Вестник Воронежского института высоких технологий, 2012, № 9, с. 108-110.
19. Кравец О.Я., Макаров О.Ю., Олейникова С.А., Питолин В.М., Чопоров О.Н. Особенности программного проектирования коммутационных подсистем в составе распределенных систем оперативного оповещения и мониторинга / Системы управления и информационные технологии, 2013, Т. 52, № 2, с. 50-54.
20. Чопоров О.Н. Оптимизация функционирования медицинских систем на основе интегральных оценок и классификационно-прогностического моделирования диссертация на соискание ученой степени доктора технических наук / Воронеж, 2001.
21. Чопоров О.Н., Наумов Н.В., Куташова Л.А., Агарков А.И. Методы предварительной обработки информации при системном анализе и моделировании медицинских систем / Врач-аспирант, 2012, Т. 55, № 6.2, с. 382-390.
22. Чопоров О.Н., Разинкин К.А. Оптимизационная модель выбора начального плана управляющих воздействий для медицинских информационных систем / Системы управления и информационные технологии, 2011, Т. 46, № 4.1, с. 185-187.
23. Хаммер М., Чампи Д. Реинжиниринг корпорации. Манифест революции в бизнесе Издательство: Манн, Иванов и Фербер, 2007.
24. Львович Я.Е. Многоальтернативная оптимизация: теория и приложения - Воронеж, 2006, Издательство "Кварта", 415 с.
25. Кудрина О.С. О проблемах медиаобразования / Современные наукоемкие технологии, 2013, № 8-1, С. 72-73.

26. Филипова В.Н., Пивоварова Ю.А. О некоторых инновациях, используемых в туристическом бизнесе / Вестник Воронежского института высоких технологий, 2013, № 10, с. 202-206.
27. Львович И.Я., Преображенский А.П. О характеристиках обучающих систем / Вестник Воронежского института высоких технологий, 2013, № 11, с. 179-180.
28. Павлова М.Ю. Об использовании научной составляющей при формировании профессиональных качеств инженера / Вестник Воронежского института высоких технологий, 2012, № 9, с. 144-145.
29. Фомина Ю.А., Преображенский Ю.П. Принципы индексации информации в поисковых системах / Вестник Воронежского института высоких технологий, 2010, № 7, с. 98-100.
30. Кострова В.Н. Экономическая устойчивость как один из факторов развития вуза / Фундаментальные исследования, 2004, № 5, с. 74-75.
31. Кострова В.Н., Львович Я.Е. Моделирование управления образовательной системой вуза / Профессиональное образование, 2002, № 7, С. 28.
32. Ермолова В.В., Преображенский Ю.П. Архитектура системы обмена сообщений в немаршрутизируемой сети / Вестник Воронежского института высоких технологий, 2010, № 7, с. 79-81.
33. Паневин Р.Ю., Преображенский Ю.П. Задачи оптимального управления многостадийными технологическими процессами / Вестник Воронежского института высоких технологий, 2010, № 6, с. 77-80.
34. Преображенский Ю.П. Разработка методов формализации задач на основе семантической модели предметной области / Вестник Воронежского института высоких технологий, 2008, № 3, с. 075-077.
35. Жданова М.М., Преображенский А.П. Вопросы формирования профессионально важных качеств инженера / Вестник Таджикского технического университета, 2011, Т. 4, № -4, с. 122-124.
36. Сыщикова Д.С. О возможностях использования мультимедийной техники в образовательном процессе / Успехи современного естествознания, 2012, № 6, с. 111-112.
37. Гуськова Л.Б. О построении автоматизированного рабочего места менеджера / Успехи современного естествознания, 2012, № 6, с. 106.
38. Преображенский А.П., Комков Д.В., Пекшев Г.А., Винюков М.С., Петрашук Г.И. Проблемы подготовки специалистов в современной высшей школе / Современные исследования социальных проблем, 2010, № 1, с. 66-67.
39. Гусев М.Е., Жигалкина Т.А., Хорсева О.В., Круглякова Е.А., Преображенский А.П. Проблемы подготовки специалистов в области информатизации образования / Вестник Московского городского

- педагогического университета. Серия: Информатика и информатизация образования, 2006, № 7, с. 223.
40. Свиридов В.И. Технологии, применяемые при подготовке современных инженеров / Вестник Воронежского института высоких технологий, 2012, № 9, с. 151-152.
 41. Филипова В.Н., Тарасова Д.С., Олейник Д.Ю. Проблемы управления в туризме / Вестник Воронежского института высоких технологий, 2013, № 10, с. 119-123.
 42. Павлова М.Ю. Вопросы адаптации выпускников вузов / Вестник Воронежского института высоких технологий, 2013, № 10, с. 234-237.
 43. Преображенский Ю.П., Преображенская Н.С., Львович И.Я. Некоторые аспекты информатизации образовательных учреждений и развития медиакомпетентности преподавателей и руководителей / Вестник Воронежского государственного технического университета, 2013, Т. 9, № 5-2, с. 134-136.
 44. Павлова М.Ю., Преображенский А.П. Проблемы адаптации специалистов / Современные исследования социальных проблем, 2012, № 4 (12), с. 70-73.
 45. Кострова В.Н. Экономическая устойчивость как один из факторов развития вуза / Фундаментальные исследования, 2004, № 5, с. 74-75.

M.V.Isakova

THE PROBLEMS OF USING THE REENGINEERING IN BUSINESS PROCESS ANALYSIS

Voronezh Institute of High Technologies

The analysis of the problems associated with the practical application of reengineering business processes is given. The positive changes in the organization using techniques redesign are shown.

Keywords: reengineering, business processes, development of the company.